

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Уральский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика, финансы и управление»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

 **И.А. Кравченко**

20 февраля 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ
И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ**

Для студентов, обучающихся по направлению **38.03.02 «Менеджмент»**
образовательная программа - Управление бизнесом
профиль - Менеджмент и управление бизнесом

Разработан в соответствии с рабочей программой «Управление эффективностью и результативностью», одобренной кафедрой «Экономика, финансы и управление» (протокол № 06 от «30» января 2024 г).

Челябинск, 2024

Название дисциплины:

Управление эффективностью и результативностью

Планируемые результаты освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПКП-2	Способность организовать операционную деятельность компаний использованием процессного проектного подходов	1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов. 2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий
ПКП-3	Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнесаналитики, обработки и анализа данных	1. Демонстрирует навыки использования в своей работе новых технологий для планирования и контроля в организации. 2. Использует метрики результативности компании на каждом этапе жизненного цикла компании

Оценочные средства

Номер задания	Содержание оценочных материалов	Правильный ответ	Компетенция(и)
1.	Управление – это: а) целенаправленное воздействие, необходимое для согласования совместной деятельности людей; б) специфический вид деятельности по определению целей организации, в) деятельность людей; г) процесс воздействия на окружающих	а) целенаправленное воздействие, необходимое для согласования совместной деятельности людей б) специфический вид деятельности по определению целей организации	ПКП-2 ПКП-3
2.	Что является предметом исследования теории управления? а) законы; б) закономерности; в) методы; г) деятельность управленческих структур	а) законы; б) закономерности	ПКП-2 ПКП-3
3.	Совокупность исследовательских методов, процедур, техник, используемых при познании управленческих процессов называется: а) процессом управления; б) методологией теории управления;	б) методологией теории управления	ПКП-2 ПКП-3

	в) закономерностями теории управления; г) целью теории управления		
4.	Как называют 5 управленческую революцию? а) бюрократической; б) демократической; в) капиталистической; г) управленческой.	а) бюрократической	ПКП-2 ПКП-3
5.	Как называется руководитель или специалист, занятый управлением процессами и персоналом (подчинёнными) на определённом участке коммерческого (торгового и иных) предприятия или организации? а) директор; б) корпоративный секретарь; в) менеджер	в) менеджер	ПКП-2 ПКП-3
6.	Данный автор первый предложил создать рабочим благоприятные условия труда и отдыха: а) Ф. Тейлор; б) Р. Оуэн; в) Д. МакГрегор; г) А. Маслоу.	б) Р. Оуэн	ПКП-2 ПКП-3
7.	В немецкой модели управления ориентация фирмы на достижение стратегических результатов с учетом возможностей фирмы и конкретной хозяйственной ситуации получила название: а) управление по результатам; б) управление по целям; в) управление, направленное на результат; г) целенаправленное управление.	а) управление по результатам	ПКП-2 ПКП-3
8.	Принцип «человеческого капитала» в японской модели управления выдвигает на первый план: а) возможность проявить и развить свои способности, получить от работы удовольствие; б) возможность продвижения по карьерной лестнице; в) возможность получения больших доходов; г) возможность принадлежать конкретной корпорации	а) возможность проявить и развить свои способности, получить от работы удовольствие	ПКП-2 ПКП-3
9.	От чего зависит содержание действий и функций, осуществляемых в процессе	а) от типа организаций; б) от размеров и сферы деятельности	ПКП-2 ПКП-3

	управления? а) от типа организаций; б) от размеров и сферы деятельности организации; в) от роли внутри организации; г) от стиля управления.	организации; в) от роли внутри организации;	
10.	Основные принципы планирования: а) системность, комплексность; б) нормативность, количественность; в) административность, ситуационность; г) целенаправленность, управляемость	а) системность, комплексность; б) нормативность, количественность; в) административность, ситуационность;	ПКП-2 ПКП-3
11.	Какая функция устанавливает степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы управления, реально достигнутых результатов и целей запланированным, выявляет отклонения и их причины? а) функция организации; б) функция контроля; в) функция координации; г) ни одна из функций.	б) функция контроля	ПКП-2 ПКП-3
12.	Одна из современных классификаций теорий мотивации делит их на 2 группы. Как они называются? а) устаревшие и современные; б) содержательные и процессуальные; в) индивидуальные и массовые	б) содержательные и процессуальные	ПКП-2 ПКП-3
13.	Обеспечение взаимодействия и согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных связей между ними является главной задачей функции: а) планирования; б) мотивации; в) контроля; г) координации	г) координации	ПКП-2 ПКП-3
14.	«...» - основной элемент социальных систем, который имеет собственную эффективность и наибольший диапазон выхода из ситуации: а) метод; б) человек; в) анализ; г) социальный механизм.	б) человек	ПКП-2 ПКП-3
15.	Выберите принципы из концепции бюрократии (по М. Веберу):	б) четкое разделение труда;	ПКП-2 ПКП-3

	а) подчиненность по иерархии; б) четкое разделение труда; в) максимизация производства; г) разграничение сфер полномочий на всех этапах иерархии; д) кооперация труда; е) стандартная деятельность и формализация отношений.	г) разграничение сфер полномочий на всех этапах иерархии; е) стандартная деятельность и формализация отношений	
16.	Какие элементы организации выделяются в структуре управления: а) звенья; б) связь; в) производство; г) элементы.	а) звенья; б) связь;	ПКП-2 ПКП-3

Критерий оценки знаний

Критерий	Оценка	Процент выполненных заданий
Глубокое усвоение программного материала (высокий уровень сформированности компетенций), логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы	Отлично	86-100
Твердые знания программного материала (продвинутый уровень сформированности компетенций), грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы	Хорошо	70-85
Знание только основного материала (пороговый уровень сформированности компетенций), допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре	Удовлетворительно	51-69
Незнание значительной части программного материала (не сформирован пороговый уровень компетенций), неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно	0-50

